

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) является приложением к Пользовательскому соглашению и определяет порядок обработки и защиты персональной информации о Пользователях, согласно Федеральному закону № 152-ФЗ от 27.07.2006 года «О персональных данных» и действует в отношении всей информации, которую глэмпинг «ШангриЛа» (далее — «Общество») может получить о Потребителе услуг во время использования Сайта Общества (shangrila-glamp.com), программ и продуктов Общества.

1. Определение терминов

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Уполномоченные лица Общества» (далее — «Уполномоченные лица») — уполномоченные сотрудники по управлению сайтом, действующие от имени Общества, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения Обществом или иным, получившим доступ к персональным данным лицом, требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Пользователь Сайта Общества» (далее — «Пользователь») лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт Общества.

2. Общие положения

2.1. Использование Пользователем Сайта Общества означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта Общества.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту Общества. Общество не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте Общества

2.4. Уполномоченные лица Общества не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта Общества.

3. Предмет политики конфиденциальности

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Уполномоченных лиц Общества по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Уполномоченного лица Общества при регистрации на Сайте Общества или при оформлении заказа для приобретения услуги.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на Сайте Общества в разделе «Бронирование» и могут включать в себя следующую информацию:

3.2.1. Фамилия, имя, отчество Пользователя, дата и место рождения Пользователя.

3.2.2. Адрес регистрации и адрес фактического места жительства Пользователя.

3.2.3. Вид, серия, номер документа, удостоверяющего личность, наименование органа, выдавшего его, дата выдачи. Данные визы и другие идентификационные данные, содержащиеся в удостоверениях личности, информация о гражданстве Пользователя;

3.2.4. Номер кредитной или дебетовой карты либо другие платежные реквизиты;

3.2.5. Контактный телефон Пользователя.

3.2.6. Адрес электронной почты (e-mail).

3.2.7. Срок предоставления услуг, количество заезжающих и т.д.

3.3. Общество защищает данные Пользователя.

3.4. Любая иная персональная информация, неоговоренная выше, подлежит надежному хранению и нераспространению.

4. Цели сбора персональной информации пользователя

4.1. Персональные данные Пользователя Уполномоченные лица Общества может использовать в целях:

4.1.1. идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте, для оформления услуги по проживанию или иных услуг и (или) заключения Договора на оказание услуг;

4.1.2. предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта Общества;

4.1.3. установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся оказания услуг по проживанию или иных услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя;

4.1.4. подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;

4.1.5. уведомления Пользователя Сайта о подтверждении бронирования;

4.1.6. обработки и получения платежей, подтверждения налога или налоговых льгот, оспаривания платежа и других финансовых операций;

4.1.7. предоставления Пользователю с его согласия специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Общества;

4.1.8. осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

4.1.9. осуществления визовой поддержки по запросу и с согласия Пользователя.

5. Способы и сроки обработки персональной информации

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в течение трех рабочих дней, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Уполномоченные лица Общества вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациям почтовой связи, операторам электросвязи, государственным службам, исключительно в целях выполнения обязательств по оказанию услуг.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.4. При утрате или разглашении персональных данных Уполномоченные лица Общества информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.5. Уполномоченные лица Общества принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Уполномоченные лица Общества совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6. Обязательства Сторон

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом Общества;

6.1.2. обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Уполномоченные лица Общества обязана:

6.2.1. использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности;

6.2.2. обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя;

6.2.3. принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте;

6.2.4. осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. Ответственность Сторон

7.1. Уполномоченные лица Общества, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Уполномоченные лица Общества не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

- 7.2.1. стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;
- 7.2.2. была получена от третьей стороны до момента её получения Уполномоченными лицами Общества;
- 7.2.3. была разглашена с согласия Пользователя.

8. Разрешение споров

- 8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта Общества и Уполномоченными лицами Общества, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
- 8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по месту нахождения Общества.
- 8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Уполномоченными лицами Общества применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. Дополнительные условия

- 9.1. Уполномоченные лица Общества вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.
- 9.2. Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Общества, если иное не предусмотрено Политики конфиденциальности.
- 9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать Уполномоченным лицам Общества.
- 9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу **shangrila-glamp.com**.