

Правила проживания и внутреннего распорядка на территории

Заселение и выезд:

1. Время заезда — с 14:00, время выезда — до 12:00

При заезде позже расчетного времени оплата осуществляется в полной стоимости суточного проживания. Услуга ранний заезд предоставляется по предварительному согласованию с глэмпингом.

Продление проживания в глэмпинге возможно при наличии свободных мест, информацию можно уточнить у Администратора.

Оплата проживания и дополнительных мест производится до заселения в полном объеме, согласно количеству человек и дней проживания указанных в Заявке на бронирования.

В шатре может проживать только указанное в Заявке количество человек, Администратор имеет право проверить количество проживающих и отказать нарушителям в размещении.

2. Заселение в шатры и выдача ключей производится Администратором. Запрещается передавать ключ посторонним лицам.

3. Прием и регистрация отдыхающих производится строго по паспортам Администратором или лицом его заменяющим.

4. В случае обнаружения какой-либо неисправности/повреждения в помещениях необходимо сразу сообщить об этом Администратору. Шатер считается принятым, если отдыхающий не заявил об обнаруженных неисправностях/повреждениях в течение одного часа после заселения.

5. По окончании срока отдыха Гость должен сдать шатер Администратору лично.

Пребывание в тентах и на территории:

1. Лица, проживающие в шатрах на территории глэмпинга, обязаны соблюдать настоящие правила поведения, а также правила пожарной безопасности при обращении с мангалом и электрическими приборами.

2. Запрещается бросать в сан. узлы: т. бумагу, бытовой мусор, пищевые отходы и предметы личной гигиены (для этого установлены контейнеры). Не соблюдение данного требования может нанести непоправимый ущерб очистным сооружениям. В случае поломки канализационной системы Гость возмещает стоимость ремонта.

3. Глэмпинг не несет ответственности за деньги и ценности, оставленные Гостем без присмотра на территории.

4. Курение разрешается только в специально отведенных местах (на беседке с использованием пепельниц). Курение в шатрах и рядом **ЗАПРЕЩЕНО**.

5. Запрещается выносить мебель и предметы интерьера (за исключением лежаков), размещенные в шатрах и иных объектах глэмпинга на улицу, т.к. она предназначена исключительно для использования внутри помещений по назначению.

6. Запрещается оставлять без присмотра открытыми водопроводные краны, включенными электроприборы и обогреватели в шатрах и местах общего пользования.

7. На территории и в помещениях глэмпинга категорически запрещено использовать любую пиротехнику и бенгальские огни.

8. **Режим тишины в период с 23-00 до 09-00.** Запрещается шуметь и пользоваться радиоприемниками, магнитофонами и т.д.. Включать громкую музыку в любое время - запрещено. Естественные звуки природы шумом не являются (собаки, петухи, птицы и т.д)

9. На территории глэмпинга не разрешается разводить костры. Пользование мангалом, производится только в мангальной зоне рядом с кухней.

10. В случае нанесения ущерба, порчи или утраты любого имущества глэмпинга по вине Гостя или лиц, находящихся с ним на отдыхе, Гость обязан полностью компенсировать нанесенный ущерб в соответствии с рыночными ценами, действующими на момент компенсации ущерба.

11. На территории глэмпинга категорически запрещено: привозить, хранить и использовать любые виды оружия, взрывчатые и легко воспламеняющиеся, токсичные, едкие, ядовитые, наркотические вещества и материалы, представляющие угрозу здоровью и жизни граждан. Гости нарушившие данное правило удаляются с территории глэмпинга.

12. Ответственными за поведение несовершеннолетнихGuestей и соблюдение ими настоящих Правил являются родители или иные сопровождающие лица.

13. Администрация глэмпинга вправе досрочно расторгнуть договор, отказать в заселении или продлении срока проживания Guestей, в одностороннем порядке, в случае нарушения Guestем правил проживания, несвоевременной оплаты услуг или проживания, причинения Guestем материального ущерба глэмпингу.

14. Глэмпинг не несет ответственности за причинение ущерба здоровью Guestя в случае употребления им продуктов питания и напитков, приобретенных у третьих лиц.

15. Глэмпинг не несет ответственности перед гостем за прямые или косвенные убытки и/или упущенную выгоду, возникшую вследствие временного отсутствия мобильной (сотовой) связи и/или доступа к сети Интернет и/или перебоев в их осуществлении, а также за иные обстоятельства вне зоны контроля глэмпинга.

Ответственность:

1. За нарушение:

- настоящих правил
- правил санитарной и пожарной безопасности
- правил охраны природы и окружающей среды
- умышленное нанесение вреда здоровью и имуществу других лиц, обслуживающего персонала или отдыхающих

Администрация глэмпинга вправе отказать в дальнейшем пребывании на территории Гостю, без возмещения стоимости проживания.

2. Администрация глэмпинга не несет ответственности за противоправные действия других отдыхающих и третьих лиц, за несчастные случаи и травмы, произошедшие по вине Гостя во время его пребывания на территории глэмпинга.

Размещение с детьми:

1. Родители и/или лица сопровождающие несут ответственность за своих детей, обязаны контролировать их поведение, в том числе на воде и на территории глэмпинга, не оставлять несовершеннолетних детей без присмотра.
2. При бронировании в заявке необходимо указать количество и возраст детей прибывающих с гостем.
3. Администрация глэмпинга вправе отказать в заселении, если количество проживающих детей в Заявке и по факту будет не совпадать.
4. Дети до 4 лет (включительно) без дополнительного места – размещаются бесплатно
5. Дети от 5 лет и старше размещаются за 1000 руб./сутки на дополнительном месте или без него (по желанию Гостя).
6. Не рекомендовано размещение в глэмпинге с детьми до 3-х лет. Такое ограничение связано с удалением от мест госпитализации и отсутствием специального оборудования для ухода за детьми (пеленальные столы, детские кроватки тп).

Проживание с животными:

1. Пребывание с животными на территории глэмпинга разрешается в индивидуальном порядке, только по предварительному согласованию с администрацией глэмпинга. Глэмпинг оставляет за собой право определять, возможно ли проживание данного животного в шатре.
2. При заселении необходимо внести единовременный платеж за дополнительную уборку в номере после пребывания в нем животного.
3. Гость, заселяющийся с животным должен обеспечить наличие поводка, намордника, лотка (для декоративных собак и кошек), посуды для кормления, специального коврика, клетки.
4. Запрещено кормить животных из посуды глэмпинга

5. Запрещено мыть животное в общей душе и использовать полотенца, простыни и другие постельные принадлежности в качестве подстилки для животного.
6. При бронировании указывайте наличие животного, при отсутствии отметки о заселении с питомцем, администрация вправе отказать в заселении.
7. В случае порчи имущества глэмпинга животным, Гость обязан возместить стоимость нанесенного ущерба.
8. Гость, заселяющийся, с животным самостоятельно контролирует поведение своего питомца и в случае жалоб от других гостей обязан принять меры.
9. Выгуливать питомца за территорией глэмпинга и самостоятельно убирать процессы жизнедеятельности привезенного с собой животного.

Спасибо за понимание.

Администрация экоглэмпинга ШангриЛа.