

# Условия бронирования

## **Оплата:**

По вопросам оплаты с помощью банковской карты и любым вопросам, связанным с оплатой Вы можете обращаться по номеру телефона +7 9038661119.

Предоставляемая Вами персональная информация (номер банковской карты, ФИО, адрес, телефон, e-mail,) является конфиденциальной и не подлежит разглашению.

## **Для того, чтобы разместить бронирование, необходимо:**

1. выбрать даты проживания
2. тип шатра
3. укажите количество гостей (взрослые/дети, Ф.И.О., номер телефона, email)
4. укажите время заезда (ранний/поздний заезд согласовывается заранее)
5. Бронирование на конкретные даты считается осуществленным только после поступления полной оплаты проживания, в зависимости от действующих тарифов на размещение.

## **Условия отмены бронирования:**

- Бесплатная отмена бронирования возможна за 2 дня до даты заезда.
- При отмене менее, чем за 2 дня, стоимость одних оплаченных суток не возвращается.
- Изменение или перенос бронирования возможны не позднее, чем за 3 дня, при наличии свободных шатров, применяется тариф, действующий на новые даты, возможно увеличение стоимости.

По вопросам бронирования обращайтесь по телефону +7 903 866 11 19.